POLITICA CRUCII ROȘII ROMÂNE PRIVIND PREVENIREA EXPLOATĂRII ȘI ABUZULUI SEXUAL (PEAS)

1. INTRODUCERE

1.1 În calitate de organizație umanitară și în conformitate cu mandatul său, Crucea Roșie Română (CRR) are responsabilitatea de a respecta, proteja și promova demnitatea și drepturile persoanelor și comunităților cu care lucrează.

1.2 CRR adoptă o politică de toleranță zero față de orice formă de exploatare și abuz sexual (EAS) și se angajează să prevină, să raporteze și să răspundă prompt și responsabil oricăror astfel de incidente.

1.3 Politica PEAS stabilește standardele minime de conduită și responsabilitățile tuturor persoanelor care lucrează cu sau în numele CRR, în conformitate cu Principiile Fundamentale ale Mișcării Internaționale de Cruce Roșie și Semilună Roșie, standardele IFRC și legislația națională aplicabilă.

Termenii utilizați în prezenta politică sunt definiți în **Anexa 1 – Definiții și termeni utilizați**.

2. SCOPUL ȘI DOMENIUL DE APLICARE

Prezenta Politică stabilește cadrul organizațional obligatoriu pentru prevenirea exploatării și abuzului sexual, precum și pentru identificarea, raportarea și gestionarea posibilelor cazuri în care faptele sunt comise sau presupus comise de personalul CRR ori de alte persoane asociate organizației.

Protecția prevăzută de prezenta Politică se aplică beneficiarilor și membrilor comunităților cu care CRR lucrează, precum și angajaților, voluntarilor și altor persoane asociate organizației care pot fi afectate de exploatare sau abuz sexual.

Obligațiile stabilite prin prezenta Politică revin tuturor angajaților și voluntarilor CRR, indiferent de funcția ocupată, responsabilitățile exercitate, locul desfășurării activității sau durata implicării în organizație. În funcție de natura raportului juridic, obligațiile relevante revin și consultanților, partenerilor de implementare, contractanților, furnizorilor de servicii și personalului acestora implicat în activități desfășurate pentru sau în numele CRR.

Prevederile Politicii sunt aduse la cunoștința persoanelor cărora li se aplică, prin modalități adaptate formei de implicare sau colaborare. Angajații și voluntarii au obligația de a cunoaște și respecta prezenta Politică și Codurile de Conduită aplicabile, iar pentru consultanți, parteneri, contractanți și furnizori, obligațiile relevante prevăzute de prezenta Politică sunt incluse în acordurile, contractele sau celelalte documente care reglementează colaborarea cu CRR.

2.1 DELIMITARE ȘI CORELARE

În situațiile în care exploatarea sau abuzul sexual implică un copil, prezenta Politică se aplică împreună cu Politica CRR privind Protecția și Siguranța Copiilor. Celelalte forme de abuz, neglijare sau exploatare a copiilor, care nu prezintă elemente de natură sexuală, sunt reglementate de Politica CRR privind Protecția și Siguranța Copiilor.

Hărțuirea sexuală care are loc între angajați, voluntari sau alte persoane asociate CRR, în contextul relațiilor de muncă ori de colaborare, se gestionează în conformitate cu Codurile de Conduită, Regulamentul Intern și celelalte reglementări interne aplicabile. Atunci când același comportament întrunește și elementele exploatării sau abuzului sexual, inclusiv prin abuzul unei poziții de autoritate, al unei relații de încredere sau al unei stări de vulnerabilitate, prin constrângere ori prin condiționarea unor drepturi, beneficii sau oportunități profesionale de acceptarea unor acte ori favoruri de natură sexuală, se aplică și prezenta Politică.

3. PRINCIPII

Prezenta Politică este ghidată de Principiile Fundamentale ale Mișcării Internaționale de Cruce Roșie și Semilună Roșie, de standardele IFRC privind prevenirea și răspunsul la exploatarea și abuzul sexual și de legislația națională aplicabilă.

1. Principul de a nu face rău („Do No Harm”)

CRR se asigură că activitățile și intervențiile sale, precum și măsurile adoptate pentru gestionarea sesizărilor, nu produc prejudicii suplimentare și nu expun persoanele implicate unor riscuri de abuz, exploatare, discriminare, stigmatizare sau revictimizare.

2. Toleranţă zero faţă de exploatarea şi abuzul sexual

CRR nu tolerează nicio formă de exploatare sau abuz sexual și se angajează să prevină, să identifice, să raporteze și să răspundă cu promptitudine și responsabilitate oricăror suspiciuni sau incidente de această natură.

Toleranța zero presupune gestionarea tuturor sesizărilor în conformitate cu procedurile aplicabile și nu înlătură obligația de a respecta drepturile persoanelor implicate și garanțiile unui proces echitabil.

3. Abordare centrată pe supraviețuitor

CRR plasează drepturile, siguranța, demnitatea, nevoile și alegerile persoanei afectate în centrul măsurilor de prevenire și răspuns. Gestionarea sesizărilor se realizează cu respectarea confidențialității, protecției datelor, consimțământului informat și principiului nediscriminării, evitând producerea unor prejudicii suplimentare.

Abordarea centrată pe supraviețuitor nu înlătură obligația CRR de a asigura o evaluare imparțială și respectarea drepturilor tuturor persoanelor implicate.

4. Interesul superior al copilului

În toate situațiile și deciziile care implică un copil, interesul superior al acestuia reprezintă considerentul primordial în stabilirea măsurilor de protecție și răspuns. Aceste situații sunt gestionate și în conformitate cu Politica CRR privind protecția și siguranța copiilor.

5 . Protecția împotriva represaliilor

CRR nu tolerează nicio formă de represalii, intimidare, amenințare sau tratament nefavorabil împotriva persoanelor care raportează cu bună-credință o îngrijorare, suspiciune sau un posibil incident ori care oferă informații sau cooperează în cadrul procesului de evaluare sau investigare.

4. STANDARDE OBLIGATORII DE CONDUITĂ

Toate persoanele cărora li se aplică prezenta Politică au obligația de a respecta standardele de conduită prevăzute de aceasta, Codurile de Conduită ale CRR și celelalte reglementări interne aplicabile.

Următoarele comportamente sunt strict interzise:

1) orice formă de exploatare sau abuz sexual asupra beneficiarilor, membrilor comunităților, angajaților, voluntarilor sau altor persoane;
2) oferirea sau solicitarea de bani, bunuri, servicii, locuri de muncă, asistență, favoruri, oportunități sau alte beneficii în schimbul unor acte ori favoruri de natură sexuală;
3) utilizarea funcției, autorității, influenței, relației de încredere sau accesului oferit de activitatea desfășurată în cadrul CRR pentru obținerea unor avantaje de natură sexuală;
4) orice act sau comportament de natură sexuală cu o persoană sub vârsta de 18 ani, indiferent de vârsta consimțământului prevăzută de legislația națională; necunoașterea sau aprecierea greșită a vârstei copilului nu poate fi invocată ca justificare;
5) orice comunicare, comportament sau interacțiune de natură sexuală care este nedorită, abuzivă, exploatatoare sau coercitivă ori care implică folosirea unei poziții de putere, încredere sau vulnerabilitate;
6) ascunderea deliberată a unei sesizări sau omisiunea intenționată de a raporta o suspiciune ori un posibil incident de exploatare sau abuz sexual;
7) obstrucționarea procesului de evaluare sau investigare, furnizarea cu bună-știință a unor informații false ori distrugerea sau ascunderea probelor relevante;
8) intimidarea, amenințarea sau exercitarea oricărei forme de represalii împotriva persoanelor care raportează cu bună-credință ori cooperează în cadrul evaluării sau investigării unei sesizări;
9) accesarea, producerea, stocarea sau distribuirea neautorizată a materialelor cu conținut sexual explicit prin intermediul echipamentelor, sistemelor sau spațiilor CRR.

Relațiile intime sau sexuale dintre personalul ori persoanele asociate CRR și beneficiarii sau membrii comunităților cu care organizația lucrează sunt puternic descurajate, având în vedere diferențele de putere, influență, încredere sau vulnerabilitate care pot exista în astfel de relații. Relațiile care implică exploatarea unei asemenea diferențe de putere sau condiționarea acordării unui serviciu ori beneficiu sunt strict interzise.

Actele de exploatare sau abuz sexual constituie încălcări grave ale prezentei Politici și sunt gestionate în conformitate cu prevederile capitolului 8.

5. DOMENII PRIORITARE DE IMPLEMENTARE

Prevenirea exploatării și abuzului sexual este integrată în activitățile și structurile CRR, inclusiv în procesele de recrutare și management al personalului și voluntarilor, în proiectarea și implementarea programelor, în relațiile cu partenerii și furnizorii, precum și în activitățile de informare și instruire.

5.1 Recrutare și management responsabil

CRR integrează standardele PEAS în procesele de recrutare, selecție, integrare, instruire și management al personalului și voluntarilor.

În funcție de natura și nivelul de risc al activității și cu respectarea legislației și a procedurilor interne aplicabile, CRR realizează verificările prealabile necesare și solicită documentele relevante pentru evaluarea integrității persoanelor recrutate, în special pentru activitățile care presupun contact direct cu beneficiari, copii sau alte persoane aflate în situații de vulnerabilitate.

Angajaților și voluntarilor le sunt aduse la cunoștință prezenta Politică, Codurile de Conduită și responsabilitățile de raportare aplicabile rolului lor.

5.2 Proiectarea și implementarea programelor/proiectelor/campaniilor

CRR integrează măsuri de prevenire a exploatării și abuzului sexual în proiectarea și implementarea programelor, proiectelor și activităților sale.

Aceste măsuri includ identificarea și evaluarea riscurilor, adoptarea unor măsuri adecvate de prevenire și protecție și asigurarea accesului la mecanisme sigure, accesibile și confidențiale de feedback și raportare.

CRR promovează integrarea standardelor PEAS și în relația cu partenerii, furnizorii și colaboratorii săi, prin includerea obligațiilor relevante în acordurile și documentele contractuale aplicabile.

Acordurile, contractele și celelalte documente de colaborare încheiate de CRR trebuie să includă clauze adecvate privind prevenirea și raportarea exploatării și abuzului sexual și, după caz, privind protecția și siguranța copiilor.

Clauzele se adaptează naturii și riscurilor colaborării și stabilesc cel puțin obligația respectării standardelor CRR aplicabile, informarea personalului și a subcontractanților implicați, raportarea fără întârziere a suspiciunilor sau incidentelor, păstrarea confidențialității, protecția persoanelor care raportează cu bună-credință, cooperarea în gestionarea situațiilor semnalate și consecințele nerespectării acestor obligații.

Structura CRR care inițiază acordul, contractul sau documentul de colaborare răspunde de includerea clauzelor aplicabile, cu respectarea modelelor aprobate la nivelul organizației.

5.3 Conștientizare și instruire

CRR asigură informarea și instruirea angajaților, voluntarilor și, în funcție de rolul acestora, a altor persoane asociate organizației cu privire la prevenirea exploatării și abuzului sexual.

Activitățile de instruire sunt adaptate responsabilităților persoanelor participante și urmăresc cunoașterea standardelor de conduită, identificarea situațiilor de risc, înțelegerea obligațiilor individuale și utilizarea mecanismelor de raportare disponibile.

CRR informează beneficiarii și membrii comunităților, prin mijloace accesibile și adaptate contextului, cu privire la dreptul de a beneficia de servicii fără exploatare sau abuz sexual, comportamentele pe care le pot aștepta din partea personalului și voluntarilor și modalitățile prin care pot raporta în siguranță o îngrijorare sau un incident.

6. RAPORTAREA SUSPICIUNILOR ȘI INCIDENTELOR DE EXPLOATARE ȘI ABUZ SEXUAL

CRR promovează o cultură organizațională bazată pe responsabilitate, siguranță și încredere și încurajează raportarea promptă și cu bună-credință a oricărei îngrijorări, suspiciuni sau informații privind un posibil caz de exploatare sau abuz sexual.

Angajații, voluntarii și celelalte persoane asociate CRR au obligația de a raporta, fără întârziere, orice posibil incident de exploatare sau abuz sexual de care iau cunoștință în legătură cu activitatea organizației. Aceste persoane nu au obligația de a verifica faptele, de a intervieva persoanele implicate sau de a colecta probe înainte de raportare.

Beneficiarii, membrii comunităților și celelalte persoane afectate pot transmite sesizări prin canalele oficiale de raportare stabilite și comunicate de CRR. Canalele de raportare trebuie să fie sigure, accesibile, incluzive și confidențiale.

Orice sesizare privind un posibil caz de exploatare sau abuz sexual primită de o persoană sau structură a CRR este transmisă fără întârziere prin mecanismul oficial de raportare.

Primirea, înregistrarea, evaluarea inițială și gestionarea sesizărilor se realizează în conformitate cu procedurile existente privind raportarea și gestionarea feedbackului și a incidentelor, cu respectarea confidențialității, protecției datelor și drepturilor persoanelor implicate.

În cazul în care sesizarea privește un copil, raportarea internă nu înlocuiește obligațiile de sesizare a autorităților competente prevăzute de legislația aplicabilă.

Mecanismele de raportare prevăzute de prezenta Politică se aplică fără a aduce atingere dreptului și, după caz, obligației persoanelor de a utiliza canalele de raportare prevăzute de legislația aplicabilă, inclusiv cele instituite în temeiul Legii nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public.

7. RĂSPUNSUL ORGANIZAȚIONAL

CRR se angajează să răspundă prompt, responsabil și imparțial tuturor sesizărilor privind posibile cazuri de exploatare sau abuz sexual, printr-o abordare centrată pe supraviețuitor și cu respectarea drepturilor tuturor persoanelor implicate.

În funcție de nevoile persoanei afectate și de riscurile identificate, CRR:

- adoptă măsuri imediate și adecvate pentru protejarea siguranței și prevenirea unor prejudicii suplimentare;
- sprijină, în limitele competențelor și resurselor disponibile, accesul la servicii medicale, psihologice, psihosociale sau la alte forme de sprijin, inclusiv prin informare și referire către serviciile competente;;
- protejează confidențialitatea și datele cu caracter personal, limitând accesul la informații la persoanele care au nevoie să le cunoască;
- respectă demnitatea, drepturile, consimțământul informat și alegerile persoanei afectate, în măsura în care acestea nu contravin obligațiilor legale.

Evaluarea, investigarea și soluționarea sesizărilor se realizează în conformitate cu procedurile interne aplicabile, cu respectarea imparțialității, a prezumției de nevinovăție și a dreptului persoanelor implicate de a fi ascultate.

Atunci când există suspiciuni privind săvârșirea unor fapte prevăzute de legea penală, CRR respectă obligațiile legale de sesizare și cooperare cu autoritățile competente. În situațiile în care sesizarea autorităților nu este obligatorie, sunt avute în vedere siguranța și alegerile persoanei adulte afectate, precum și riscurile pentru alte persoane.

În toate situațiile care implică un copil, măsurile și deciziile se adoptă cu respectarea interesului superior al acestuia, a Politicii CRR privind Protecția și Siguranța Copiilor și a obligațiilor legale aplicabile.

Persoanele aflate într-un conflict de interese sau într-o situație susceptibilă să afecteze imparțialitatea acestora nu pot participa la evaluarea, soluționarea sau investigarea unei sesizări și au obligația de a informa de îndată persoana responsabilă cu gestionarea sesizării cu privire la existența unei astfel de situații.

Confidențialitatea informațiilor nu reprezintă o obligație de păstrare a secretului în situațiile în care divulgarea acestora este impusă de lege, este necesară pentru protejarea copilului sau a unei persoane vulnerabile ori este necesară pentru exercitarea sau apărarea unui drept sau interes legitim al CRR.

8. RĂSPUNDEREA ȘI MĂSURILE APLICABILE

Încălcarea prevederilor prezentei Politici poate atrage, în funcție de statutul persoanei, natura și gravitatea faptei și circumstanțele concrete, măsuri disciplinare, administrative, contractuale sau alte măsuri prevăzute de legislația și reglementările interne aplicabile.

În cazul angajaților, orice sancțiune disciplinară se aplică de către angajator numai cu respectarea legislației muncii, a Regulamentului Intern și a procedurilor interne aplicabile. Stabilirea sancțiunii se realizează în urma cercetării disciplinare prealabile și cu luarea în considerare a criteriilor prevăzute de lege.

În cazul voluntarilor, consultanților, contractanților, furnizorilor, partenerilor și al celorlalte persoane asociate CRR, pot fi aplicate măsurile prevăzute de Codurile de Conduită, contractele, acordurile de voluntariat, acordurile de parteneriat sau celelalte documente care reglementează relația cu organizația, inclusiv suspendarea ori încetarea colaborării, după caz.

Aplicarea măsurilor interne sau contractuale nu exclude răspunderea civilă ori penală și nici sesizarea autorităților competente, atunci când sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege.

9. ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI

Implementarea eficientă a prezentei Politici presupune asumarea unor responsabilități clare de către toate persoanele și structurile implicate în activitățile organizației, în limitele atribuțiilor și competențelor fiecăruia.

9.1 Responsabilitățile conducerii

Comitetul de Direcție

Comitetul de Direcție exercită rolul de supraveghere strategică a implementării prezentei Politici la nivel organizațional.
Responsabilitățile acestuia includ:

a) aprobarea prezentei Politici și a revizuirilor acesteia;
b) promovarea angajamentului organizației față de prevenirea și combaterea exploatării și abuzului sexual;
c) analizarea periodică a informațiilor privind implementarea Politicii și formularea de recomandări pentru consolidarea măsurilor de prevenire și răspuns;
d) sprijinirea alocării resurselor necesare pentru implementarea eficientă a Politicii.

Directorul General

Responsabilitățile acestuia includ:

a) asigurarea implementării Politicii la nivelul sediului central și sprijinirea aplicării unitare a acesteia la nivelul filialelor;
b) asigurarea existenței mecanismelor organizaționale necesare prevenirii, raportării și gestionării incidentelor de exploatare și abuz sexual;
c) facilitarea cooperării dintre structurile sediului central și filiale pentru prevenirea și gestionarea situațiilor de exploatare și abuz sexual;
d) promovarea unui mediu sigur, respectuos și responsabil pentru beneficiari, angajați și voluntari;
e) asigurarea integrării standardelor și obligațiilor relevante privind prevenirea exploatării și abuzului sexual în relațiile de muncă, acordurile de parteneriat, contractele și alte instrumente de colaborare încheiate la nivelul sediului central al organizației.

Directorii de filială

Directorii de filială au responsabilitatea implementării și respectării prezentei Politici la nivelul filialelor pe care le coordonează, în limitele competențelor prevăzute de Statut și de reglementările interne ale CRR.
Responsabilitățile acestora includ:

a) promovarea unui mediu sigur, respectuos și responsabil pentru beneficiari, angajați și voluntari;
b) asigurarea că personalul și voluntarii din filială cunosc prevederile Politicii și mecanismele de raportare disponibile;
c) încurajarea raportării suspiciunilor și incidentelor de exploatare și abuz sexual;

d) luarea măsurilor administrative imediate necesare la primirea unei sesizări și transmiterea acesteia conform procedurilor interne aplicabile;
e) adoptarea, în limitele competențelor lor și în coordonare cu mecanismul central, a măsurilor imediate necesare pentru siguranța persoanelor;
f) integrarea principiilor și măsurilor PEAS în planificarea și implementarea activităților și programelor derulate la nivelul filialei;
g) asigurarea includerii clauzelor aplicabile privind PEAS și, după caz, protecției și siguranței copiilor în acordurile, contractele și celelalte documente de colaborare inițiate la nivelul filialei, în conformitate cu modelele și regulile aprobate la nivelul organizației.

Directorii de departament din sediul central

Directorii de departament au responsabilitatea integrării și aplicării prevederilor prezentei Politici în domeniile de activitate aflate sub coordonarea lor.
Responsabilitățile directorilor de departamente includ:

a) promovarea respectării standardelor PEAS în cadrul departamentelor pe care le coordonează;
b) identificarea și gestionarea riscurilor relevante de exploatare și abuz sexual în activitățile și programele aflate în responsabilitatea lor;
c) asigurarea includerii măsurilor de prevenire a exploatării și abuzului sexual în planificarea și implementarea activităților;
d) transmiterea fără întârziere a oricăror suspiciuni sau sesizări primite, în conformitate cu mecanismele și procedurile organizației.

9.2 Departamentul de Resurse Umane din cadrul Sediului Central

Departamentul de Resurse Umane are un rol esențial în prevenirea exploatării și abuzului sexual prin integrarea principiilor PEAS în procesele de management al personalului.
Responsabilitățile acestuia includ:

a) integrarea standardelor PEAS în procesele de recrutare, selecție, încadrare și management al personalului;
b) asigurarea faptului că anunțurile de recrutare includ referiri la angajamentul organizației de zero toleranță față de orice formă de exploatare și abuz.
c) informarea tuturor angajaților cu privire la prezenta politică și confirmarea luării la cunoștință a Politicii și a Codului de Conduită;.
d) asigurarea participării personalului relevant la programele de instruire privind PEAS și monitorizarea respectării cerințelor de formare.
e) sprijinirea și după caz asigurarea desfășurării cercetării disciplinare prealabile, în conformitate cu atribuțiile stabilite de angajator, atunci când există indicii privind o posibilă abatere disciplinară, și punerea în aplicare a măsurilor dispuse de angajator, în conformitate cu legislația muncii, Regulamentul Intern și procedurile aplicabile.
f) oferirea de sprijin filialelor în gestionarea aspectelor de resurse umane asociate cazurilor de exploatare și abuz sexual.

9.3 Departamentul Juridic-sediul central

a) oferirea de îndrumare privind aplicarea legislației relevante și obligațiile de sesizare a autorităților competente;

b) acordarea de sprijin juridic în gestionarea sesizărilor și în stabilirea măsurilor aplicabile;
c) elaborarea, verificarea și, după caz, adaptarea modelelor de clauze privind PEAS și protecția și siguranța copiilor pentru acordurile, contractele și celelalte documente de colaborare încheiate de CRR;
d) avizarea prealabilă a propunerilor de modificare substanțială sau de neaplicare a clauzelor obligatorii.

9.4 Responsabilitățile personalului și voluntarilor

a) cunoașterea și respectarea prevederilor prezentei Politici.
b) participarea la programele de instruire obligatorii privind prevenirea exploatării și abuzului sexual.
c) raportarea, în conformitate cu mecanismele stabilite de organizație, a oricărei suspiciuni, informații sau posibil incident de exploatare sau abuz sexual de care iau cunoștință.
d) cooperarea deplină cu persoanele sau structurile responsabile de analiza sau investigarea sesizărilor.
e) păstrarea confidențialității și comunicarea informațiilor numai persoanelor și structurilor abilitate, fără a limita raportarea prin canalele oficiale ale CRR sau către autoritățile competente, potrivit legii.

9.5 Responsabilitățile persoanelor desemnate cu safeguarding

La nivelul fiecărei filiale se desemnează, în condițiile stabilite de CRR, o persoană cu atribuții de safeguarding, care sprijină conducerea filialei în activitățile de prevenire, raportare și referire a posibilelor cazuri de exploatare și abuz sexual. Această persoană va putea fi selecționată din rândul personalului filialelor, coordonatorilor de voluntari, sau voluntarilor cu experiență relevantă și instruire adecvată.
Responsabilitățile acestei poziții includ:
a) sprijinirea implementării prevederilor Politicii PEAS în cadrul filialei.
b) oferirea de îndrumare personalului și voluntarilor privind mecanismele de raportare și conduita de urmat la primirea unei sesizări.
pPrimirea și transmiterea sesizărilor privind posibile cazuri de exploatare și abuz sexual în conformitate cu prevederile Procedurii CRR de raportare și gestionare a feedbackului și a reclamațiilor.
c) facilitarea cooperării cu organizații locale sau servicii specializate care pot oferi suport persoanelor afectate.
d) contribuția la activitățile de monitorizare și evaluare privind implementarea politicii PEAS.

9.6 Coordonatorul Național de Safeguarding

a) coordonarea din punct de vedere tehnic a implementării și monitorizării prezentei Politici;
b) oferirea de îndrumare structurilor centrale și filialelor cu privire la prevenirea și raportarea situațiilor de exploatare și abuz sexual;
c) evaluarea inițială și gestionarea sesizărilor, în conformitate cu procedura internă aplicabilă;
d) propunerea de măsuri de prevenire și protecție, după caz;

e) coordonarea sau sprijinirea activităților de informare și instruire privind PEAS;
f) întocmirea de informări periodice privind implementarea Politicii, cu respectarea confidențialității și protecției datelor.

10. INVESTIGAREA INTERNĂ A SESIZĂRILOR

Necesitatea desfășurării unei investigații interne se stabilește în urma evaluării inițiale a sesizării, realizată în conformitate cu Procedura CRR privind raportarea și gestionarea feedbackului și a incidentelor. Dacă se impune efectuarea investigației, se constituie o comisie de cercetare.

Nivelul la care se constituie comisia și componența acesteia se stabilesc, potrivit procedurii interne aplicabile, în funcție de natura și gravitatea situației, statutul persoanelor implicate, competențele necesare, existența unor eventuale conflicte de interese și posibilitatea asigurării imparțialității.

Comisia trebuie să includă persoane care dețin pregătire sau experiență relevantă pentru natura cazului, inclusiv, după caz, în domeniul safeguardingului, resurselor umane, juridic sau al asistenței sociale. Atunci când filiala nu dispune de competențele necesare, sprijinul este asigurat de structurile sediului central.

În limitele mandatului stabilit, comisia colectează și analizează informațiile relevante, desfășoară interviurile necesare și întocmește un raport care cuprinde constatările și recomandările sale. Comisia nu stabilește și nu aplică sancțiuni disciplinare.

În toate etapele investigației sunt respectate confidențialitatea, imparțialitatea, abordarea centrată pe supraviețuitor, prezumția de nevinovăție și dreptul persoanelor implicate de a fi ascultate. Atunci când situația implică un copil, se respectă interesul superior al acestuia și prevederile Politicii CRR privind protecția și siguranța copiilor.
Investigația internă desfășurată în temeiul prezentei Politici nu înlocuiește cercetarea disciplinară prealabilă și nu aduce atingere competențelor autorităților abilitate..

11. MONITORIZARE ȘI REVIZUIRE

Politica este supusă evaluării periodice și se revizuiește cel puțin o dată la doi ani sau ori de câte ori contextul operațional o impune.

Rol	**Nume si prenume**	**Funcție**	**Data**	**Semnătura**
Elaborare	Florenta Teodorescu	Coordonator Safeguarding	10.09.2026	
Avizare:	Andreea Furtună	Director Departament Programe	10.09.2026	
Avizare:	Luiza Mihoci	Director Departament Juridic	11.09.2026	
Aprobare	Adrian Halpert	Director General SNCRR	11.09.2026	
Revizuire				

ANEXA 1 – DEFINIȚII ȘI TERMENI UTILIZAȚI

Definițiile termenilor utilizați în această Politică sunt aliniate cu cele ale Federației Internaționale de Cruce Roșie și Semilună Roșie (IFRC) și sunt adaptate cadrului organizațional al CRR și legislației naționale aplicabile.

Abordare centrată pe supraviețuitor – abordare care plasează siguranța, drepturile, demnitatea, nevoile și alegerile persoanei afectate în centrul măsurilor de prevenire și răspuns. Aceasta asigură că supraviețuitorii sunt tratați cu demnitate și respect și că siguranța, confidențialitatea și consimțământul informat le ghidează toate intervențiile.

Abuz sexual – intruziunea fizică de natură sexuală, reală sau amenințată, realizată prin forță sau în condiții inegale ori coercitive.

Abuz de putere – utilizarea abuzivă a unei poziții de autoritate, influență sau încredere în scopuri personale, inclusiv acțiuni care exploatează vulnerabilitatea altor persoane.

A nu face rău (Do No Harm) – principiul conform căruia CRR are responsabilitatea de a preveni și reduce riscul ca activitățile, programele, intervențiile, deciziile ori comportamentul personalului, voluntarilor sau persoanelor asociate să producă prejudicii ori să expună persoanele unor riscuri suplimentare.

Beneficiar – o persoană, grup sau comunitate care beneficiază de programele și activitățile Crucii Roșii Române.

Copil – orice persoană care nu a împlinit vârsta de 18 ani.

Consimțământ – acordul exprimat în mod liber și voluntar de o persoană care a primit și a înțeles informațiile relevante, scopul, implicațiile și posibilele consecințe ale unei decizii. Consimțământul nu este considerat liber sau valabil atunci când este obținut prin forță, amenințare, manipulare, constrângere ori prin exploatarea unei poziții de putere, încredere, dependență sau vulnerabilitate. Un copil nu poate oferi niciodată consimțământ pentru acte sexuale.

Exploatare sexuală - se referă la orice abuz sau tentativă de abuz al unei poziții de vulnerabilitate, diferență de putere sau încredere, care include, dar nu se limitează la, obținerea de beneficii financiare, sociale sau politice prin exploatarea sexuală a unei alte persoane. Aceasta include solicitarea de sex tranzacțional și relații exploatatoare.

Mecanism de feedback și raportare a incidentelor – ansamblul canalelor și proceselor prin care feedbackul, sesizările, îngrijorările sau informațiile privind posibile incidente sunt primite, înregistrate, evaluate și direcționate spre gestionare în condiții de siguranță, accesibilitate și confidențialitate.

Persoană asociată CRR – orice persoană care, fără a avea calitatea de angajat sau voluntar CRR, desfășoară activități pentru, reprezintă ori acționează în numele CRR, inclusiv membrii organelor de conducere, consultanții, stagiarii, colaboratorii și personalul partenerilor, contractanților sau furnizorilor implicat în activitățile CRR.

Persoană care raportează – orice persoană care transmite, cu bună-credință, o îngrijorare, suspiciune sau informație privind un posibil incident, prin mecanismele de raportare stabilite de CRR. Aceasta poate fi persoana afectată, un martor sau o altă persoană care a luat cunoștință despre situație.

Represalii – orice acțiune sau omisiune prejudiciabilă, directă ori indirectă, exercitată sau amenințată împotriva unei persoane pentru că aceasta a raportat cu bună-credință o suspiciune sau un incident, a fost afectată de un incident ori a cooperat în cadrul unei evaluări sau investigații.

Safeguarding – responsabilitatea și ansamblul măsurilor prin care CRR protejează persoanele împotriva vătămării cauzate de abuzul de putere și se asigură că personalul, voluntarii, persoanele asociate, programele și activitățile sale nu produc prejudicii copiilor sau adulților și nu îi expun abuzului ori exploatării. Safeguardingul include și protejarea personalului și voluntarilor împotriva abuzului și a conduitei necorespunzătoare în legătură cu activitatea CRR.

Supraviețuitor/victimă – o persoană care a suferit exploatare sau abuz sexual. Termenii „victimă" și „supraviețuitor" pot fi utilizați interschimbabil.

Toleranță zero – angajamentul CRR de a nu accepta exploatarea și abuzul sexual ori inacțiunea față de suspiciunile și incidentele de această natură și de a adopta măsuri de prevenire, raportare și răspuns în conformitate cu prezenta Politică.

Voluntar – este persoana care, ocazional sau cu regularitate, desfăşoară activităţi de voluntariat pentru CRR.