COMUNICARE PRIN EMAIL

☐ **URGENT** / ☒ **NORMAL**

APROBAT,
DIRECTOR GENERAL SNCRR
ADRIAN HALPERT

De la *Departamentul de achiziții si logistica al SNCRR*

(SNCRR - 150)

Număr de pagini inclusiv această pagină: 5

Re: **Cerere de cotație pentru ACHIZITIE *SERVICII CASH AND VOUCHER (CVA)***

Dacă nu primiți toate paginile, vă rugăm să ne contactați imediat. Mulțumim!

CERERE DE COTAȚIE

Societatea Națională de Cruce Roșie din România vă solicită cu amabilitate cea mai bună ofertă fermă pentru următoarele:

1. **Tip și cantitate:**

Cantitate*	UOM*	**Descrierea articolului** Cerințe care trebuie specificate în mod clar
1	-	***SERVICII CASH AND VOUCHER CONFORM SCOPE OF WORK***

2. **Termeni livrare:**
   CONFORM SCOPE OF WORK

3. **Data livrării:**

4. **Specificații de calitate:**

SPECIFICATII GENERALE

Acordul-cadru are ca scop asigurarea, în avans, a unui mecanism contractual „gata de activare" la solicitarea SNCRR, astfel încât, în caz de urgență – inundații, cutremure, furtuni severe, aflux de refugiați, incendii majore sau alte crize – SNCRR să poată declanșa rapid asistența umanitară prin CVA (numerar, transfer IBAN). Acordul stabilește condițiile generale, cerințele de conformitate și nivelurile de servicii ale FSP, urmând ca în situație de urgență SNCRR să emită contracte/subsecvente ce vor detalia volumele, calendarul și aranjamentele operaționale. Până la activare, nu există angajamente ferme de volum.

Prin FA, SNCRR urmărește un mecanism financiar robust și eficient pentru furnizarea asistenței, asigurând acces rapid, sigur și transparent al beneficiarilor la fonduri. Acest sprijin urmărește:

A. Asigurarea transferului banilor în max. 7 zile lucrătoare de la solicitare.

A. Respectarea GDPR și a legislației relevante.
B. Asigurarea securității informațiilor și efectuarea verificărilor KYC/AML/CTF.

Standarde de calitate

Metode de plată preferate:

• Transfer IBAN – pentru beneficiarii bancarizați.

Furnizorul este încurajat să propună soluții moderne, scalabile, conforme cu KYC/AML și GDPR, inclusiv portofele digitale, carduri prepaid, aplicații mobile.

3. Rețeaua și acoperirea națională a FSP:

FSP trebuie să demonstreze acoperire națională solidă, incluzivă și accesibilă, permițând accesul tuturor beneficiarilor, inclusiv celor din zone greu accesibile. FSP va furniza:

– Lista sucursalelor active din teritoriu;
– Canale digitale.

4. Obligațiile FSP:

A. Procesarea rapidă a plăților (≤7 zile lucrătoare).
B. Prevenirea fraudei, verificări documente.
C. Acceptarea diferitelor forme de identitate (pașapoarte, permise, documente TP, etc.).
D. Schimb securizat de date (Excel/CSV/API).
E. Procesarea plăților și notificări de confirmare.
F. Rapoarte detaliate pentru tranzacții reușite/ eșuate.
G. Conformitate cu legislația financiară și GDPR.
H. Asistență promptă pentru SNCRR și beneficiari.

5. Rezultate așteptate:

A. Transferuri rapide și corecte.
B. Rapoarte de tranzacții.
D. Participare activă la proiectele pilot.

6. Standarde de calitate:

Furnizorul trebuie să respecte standardele locale și internaționale privind tranzacțiile financiare, securitatea datelor și prevenirea fraudei.

Sprijinul SNCRR:

A. Furnizarea datelor corecte.
B. Funcționarea mecanismelor de feedback și reclamații.
C. Implicarea FSP în soluționarea reclamațiilor legate de sistemele FSP.
D. Coordonare privind calendarul intervențiilor.
E. Desemnarea unui punct focal FSP.
F. Sprijin sau instruire pentru personalul FSP.

Durata Acordului-cadru

Acordul este valabil inițial 2 ani, cu posibilitate de prelungire până la încă 2 ani, prin reînnoiri anuale, condiționate de performanță și de nevoile SNCRR.

5. **Alternative:**

Specificaţiile alternative vor fi acceptate daca se vor oferta produse cu specificatii tehnice superioare.

6. **Ambalare:**

NA

7. **Greutăți și dimensiuni:**
8. **Marcaj:**

NA

9. **ETICHETARE**

NA

10. **Lista de ambalare:**

NA

11. **Documente și certificate necesare:**

a. *Certificat constatator emis de oficiul Registrului Comerţului de pe lângă Camera de Comerţ şi Industrie naţională sau teritorială.*
b. *Certificatul Unic de Înregistrare emis de Oficiul Registrului Comerţului.*
c. *Specificaţii tehnice ale serviciilor oferite*
d. *Minim 3 recomandari din partea unor beneficiari de astfel de servicii sau servicii asemanatoare.*
e. *Ofertantul trebuie să prezinte autorizaţia de funcţionare, în conformitate cu prevederile OUG nr. 99/2006 privind instituţiile de credit şi adecvarea capitalului (copie conforma cu originalul)*
f. *Formular de ofertă*
g. *Declarație privind neîncadrarea în situațiile de excludere*
h. *Declaratie privind neîncadrarea în situațiile de conflict de interese*
i. *DECLARAȚIA DE ANGAJAMENT*
j. *Annex 8 - Offer Form - IBAN Transfer*
k. *Annex 9 - Offer Form - Over The Counter*
l. *Annex 10 - Offer Form - Pin or ATM*
m. *Termeni si Conditii Crucea Rosie Romana*

12. **Distribuirea documentelor și certificatelor**

Documentele solicitate vor fi trimise de vânzător destinatarului impreuna cu oferta tehnica si finaciara.

13. **Defalcarea costurilor:**

*[de exemplu * prețuri unitare per articol*
** costul de transport pe modul de transport definit*
** taxele afișate separat*
** prețul ar trebui să fie net după deducerea de orice reducere*

14. **Moneda**

Toate costurile sunt fixe și ferme numai în RON.

15. **Probe**

N/A

16. **Inspectarea**

SE VA FACE LA FATA LOCULUI, DE CATRE PERSONALUL SNCRR.

17. **Clauza de lichidare a daunelor**

Vă informăm că livrarea după programul convenit poate fi supusă unei penalizări de la 10% până la 15% din costul total a contractului.

18. Plată

În termen de 5 de zile de la data primirii bunurilor comandate și toate documentele justificative în stare bună de către cumpărător.

19. Valabilitate:

Oferta dumneavoastră trebuie să rămână valabilă 30 de zile înainte de plasarea unei comenzi de cumpărare. Dacă este plasată, comanda trebuie să fie acceptată de dumneavoastră.

20. Asigurare

21. Clauză totală sau niciuna:

SNCRR își rezervă dreptul de a accepta întreaga ofertă sau o parte din oferta furnizorului, iar oferta cea mai scăzută evaluată nu va fi acceptată automat.

22. Condiții pentru depunerea ofertelor:

Ofertele trebuie primite cel târziu la 12.06.2026, ora 14:00 sau mai devreme, pe adresa de mail: achizitii@crucearosie.ro

Numerele noastre de telefon pentru informații suplimentare:
Telefon:0736.398.417 in atentia domnului Mihalache Vladut
Poștă electronică: achizitii@crucearosie.ro

23. Criteriul de atribuire

Evaluarea ofertelor se va face pe baza criteriului de atribuire "Preţul cel mai scăzut cu respectarea cerintelor minime de calitate".

Evaluarea ofertelor la stabilirea clasamentului ofertelor se va face tinand cont de toate serviciile financiare care pot cuprinde: onorarii, comisioane, dobanzi si oricare alte taxe aferente serviciilor bancare, conform legislatiei aplicabile in vigoare.

24. Valabilitate

Oferta dumneavoastră trebuie să rămână valabilă minim 30 de zile. Comanda de cumpărare, dacă este plasată, va fi acceptată de dumneavoastră.

25. Confirmare:

Vă rugăm să confirmați primirea acestei cereri de cotatie și să indicați intenția dumneavoastră de a licita sau nu.

Vă mulțumesc,

CRUCEA ROSIE ROMANA
DIRECTOR LOGISTICA SI ACHIZITII
MARIUS ION

N.B. Vă rugăm să trimiteți cele mai bune oferte de firma. Preturile nu se vor negocia.

DECLARAȚIA DE ANGAJAMENT

Pentru atenția

Societatea Nationala de Cruce Rosie Din Romania
Strada *Biserica Amzei, nr 29, sector 1*
Localitatea *Bucuresti*
Țara *Romania*

Subiect: DECLARAȚIA DE ANGAJAMENT

Noi subsemnații,
.....
[Numele și adresa contractantului]

Declarăm prin prezenta că,

subliniind importanța unei proceduri de atribuire gratuite, echitabile și competitive care să împiedice abuzul, această societate până în prezent nu a oferit sau nu a acordat avantaje inadmisibile, direct sau indirect, funcționarilor publici sau altor persoane în legătură cu această ofertă și nici nu oferă sau nu acordă astfel de stimulente sau recompense în cadrul prezentei proceduri de atribuire sau, în cazul unei atribuiri , în timpul executării ulterioare a acordului.

Vom informa angajații noștri cu privire la îndatoririle lor respective și angajamentul lor de a respecta această obligație auto-impusă.

Data: _____ anul_____, semnătura_____

În calitate de _____

Autorizat legal pentru a semna licitațiile pentru și în numele _____

_____