[SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE CRUCE ROȘIE DIN ROMÂNIA]

Director General
Interimar
Adrian Halpert

COMUNICARE PRIN EMAIL

☐ **URGENT** / ☒ **NORMAL**

De la Departamentul de Achiziții și Logistică al SNCRR

Data: 14.10.2025

Re: **Cerere de oferta pentru SERVICII DERULARE FOCUS GRUPU-URI VOLUNTARI CRUCEA ROSIE ROMANA**

Dacă nu primiți toate paginile, vă rugăm să ne contactați imediat. Mulțumim!

CERERE DE COTAȚIE

Societatea de Cruce Roșie din Romania vă solicită cu amabilitate cea mai bună ofertă fermă pentru următoarele:

1. Tip și cantitate:
SERVICII DERULARE FOCUS GRUPU-URI VOLUNTARI CRUCEA ROSIE ROMANA

	Obiectul contractului	
	Servicii de organizare de focus-grupuri ca metodă de cercetare calitativă, așa cum este descris mai sus, incluzând: planificarea activităților, dezvoltarea conceptului, recrutarea participanților, derularea sesiunilor, moderare, livrare înregistrări ale discuțiilor, transcripturi, analiză și raportare	
	Specificații metodologice privind serviciile ce vor fi achiziționate	
1.	Servicii incluse:	1. Planificarea activităților 2. Design (dezvoltarea conceptului) 3. Consultanță în stabilirea criteriilor de selecție a participanților 4. Recrutarea participanților 5. Derularea sesiunilor, inclusiv moderare 6. Analiza detaliată a datelor 7. Livrare înregistrări audio-video ale discuțiilor 8. Livrare transcripturi 9. Livrare Metodologie utilizată 10. Livrare Analiză detaliată 11. Livrare Raport sintetic Pe baza Analizei detaliate a datelor, Raportul sintetic va fi un material clar structurat, de dimensiuni reduse (cîteva pagini), redactat astfel încât să poată fi utilizat pentru diseminarea rezultatelor cercetării. Va include concluzii și recomandări.
2.	Număr persoane / grup	8
3.	Număr de grupuri	Minim 3 grupuri, astfel: - Minim 1 grup de voluntari potențiali - Minim 1 grup de voluntari actuali

str. Biserica Amzei nr. 29,
sector 1, 010393 București
tel: 317 0559, 317 6006
fax: 312 8452
web: www.crucearosie.ro

4.	Durată sesiunea de discuții	Minim 2 ore
5.	Incentiv-area participanților	Va fi asigurată de furnizor, cu avizul CRR
6.	Loc desfășurare sesiuni (fizic / online)	Se solicită: - Cotație pentru versiune online a întâlnirilor participanților la focus-grup și respectiv - Cotație pentru versiune întâlniri fizice ale participanților la focus-grup În urma analizei, CRR va decide versiunea de desfășurare a sesiunilor.
7.	Moderator	- Asigurat de către furnizorul extern - De asemenea, în cazul focus-grupurilor de voluntari actuali ai CRR: participarea la sesiunea de discuții a unei persoane din cadrul CRR, alături de moderator, pentru a interveni pe anumite aspecte sau informații specifice
8.	Criterii de selecție a participanților la sesiunile de focus-grup	- Persoane fizice - Arie geografică: acoperire a celor 8 euroregiuni de dezvoltare din România (București-Ilfov, Centru, Nord-Est, Nord-Vest, Vest, Sud-Vest Oltenia, Sud-Muntenia și Sud-Est) - Vârstă: peste 18 ani – segmentarea va fi stabilită de către furnizorul de servicii în consultare cu CRR - Alte caracteristici demografice: vor fi stabilite de furnizor în consultare cu CRR (Exemple: ocupație, nivel educație, venit, statut familial etc.) - Caracteristici comportamentale și psihografice: vor fi stabilite de furnizor în consultare cu CRR (Exemple: valori, activități și interese, stil de viață, personalitate etc.) - Filtre pentru asigurarea relevanței grupului: vor fi stabilite de furnizor, cu avizul CRR
	Alte specificații	
9.	Furnizorul se va asigura că focus-grupul este relevant și orientat către categoria de persoane pe care CRR dorește să o înțeleagă mai bine, respectiv: - Categoria voluntari potențiali pentru CRR - Categoria voluntari actuali ai CRR, pentru atingerea obiectivului cercetării, așa cum este descris la punctul 2. din prezenta notă – **"Specificații pentru derularea de focus-grupuri voluntari".**	
10.	Oferta furnizorilor va include mențiuni cel puțin privind punctele 1-8 de la secțiunea **"Specificații metodologice privind serviciile ce vor fi achiziționate"** din prezentul tabel.	
11.	Furnizorul va asigura confidențialitatea și respectarea normelor GDPR.	
12.	Deținerea certificărilor în domeniul controlului calității reprezintă un plus.	
13.	Instrumentele de cercetare utilizate vor fi supuse aprobării CRR înainte de demararea proiectului.	
14.	Furnizorul și CRR vor agrea condițiile exacte de desfășurare a sesiunilor, în funcție de buget (ex: numărul de grupuri / participanți / format online sau fizic etc.)	
15.	CRR va asigura toate informațiile necesare pentru înțelegerea obiectivelor menționate mai sus și a contextului, pentru derularea cu succes a sesiunilor și pentru atingerea obiectivelor.	
	Cerințe minime privind experiența în domeniu	
16.	- Experiență în organizarea de focus grupuri și studii calitative, de preferat în domeniul social, ONG, sănătate publică sau educație - minim 4 ani experiență în cercetare calitativă - Portofoliu de proiecte similare (de exemplu, proiecte ce implică voluntariatul, proiecte cu organizații non-profit, proiecte cu instituții de interes public, proiecte cu instituții la nivel european, proiecte privind campanii de comunicare socială, proiecte în legătură cu Responsabilitatea Socială Corporativă sau proiecte privind consultarea unor părți interesate) - minim 3 proiecte similare în ultimii 4 ani - Personal specializat, moderatori certificați / experimentați (moderator cu experiență de minim 3 ani în facilitarea focus-grupurilor)	
	Termene de livrare	
17.	Furnizarea livrabilelor se va face nu mai târziu de 12.12.2025, astfel:	

str. Biserica Amzei nr. 29,
sector 1, 010393 București
tel: 317 0559, 317 6006
fax: 312 8452
web: www.crucearosie.ro

	- Derularea sesiunilor de focus-grup: nu mai târziu de 28.11.2025 - Livrarea înregistrărilor audio-video ale discuțiilor și transcripturi: nu mai târziu de 5 zile lucrătoare de la derularea sesiunilor - Livrare metodologie și Analiză detaliată: nu mai târziu de 05.12.2025 - Livrare Raport sintetic: nu mai târziu de 12.12.2025
	Analiza ofertelor și atribuirea contractului
18.	Pentru stabilirea ofertei câștigătoare, se vor compara ofertele primite prin raportarea lor la cerințele de mai sus și se va alege oferta care îndeplinește cerințele minime și prezintă un raport calitate / preț competitiv.

2. Documente și certificate necesare:

a. Certificat constatator emis de oficiul Registrului Comerţului de pe lângă Camera de Comerţ şi Industrie naţională sau teritorială.
b. Certificatul Unic de Înregistrare emis de Oficiul Registrului Comerţului.
c. Propunere tehnică
d. CV-urile sau profilurile personalului cheie.

3. Distribuirea documentelor și certificatelor

Documentele solicitate vor fi trimise de catre furnizor, destinatarului într-un interval de timp dependent de natura metodei de transport și vor fi confirmate – de obicei prin email sau curier.

4. Defalcarea costurilor:

Tarifele pot fi defalcate pe componente (onorar moderator, recrutare participanți, stimulente, redactare analiză și raport etc.).

De asemenea, vor fi prezentate două versiuni:
- Cotație pentru versiune online a întâlnirilor participanților la focus-grup și respectiv
- Cotație pentru versiune întâlniri fizice ale participanților la focus-grup

5. Moneda

Toate costurile sunt fixe și ferme numai în RON.

6. Clauza de lichidare a daunelor

Vă informăm că livrarea după programul convenit poate fi supusă unei penalizări de 5% din costul total a contractului.

7. Plată

în termen de maxim 30 de zile de la data primirii bunurilor și toate documentele justificative în stare bună de către cumpărător.

8. Valabilitate:

Oferta dumneavoastră trebuie să rămână valabilă pe toată perioada acordului cadru. Dacă este plasată, comanda trebuie să fie acceptată de dumneavoastră.

9. Asigurare

Produsele trebuie însoțite de certificat de garanție și conformitate conform legilor din România.

10. Clauză totală sau niciuna:

SNCRR își rezervă dreptul de a accepta întreaga ofertă sau o parte din oferta furnizorului, iar oferta cea mai scăzută evaluată nu va fi acceptată automat.

11. Condiții pentru depunerea ofertelor:

Ofertele trebuie primite cel târziu la [28.10.2025, ora 13:00] sau mai devreme, pe adresa de mail: achizitii@crucearosie.ro

Ref. ACHIZITIE SERVICII DERULARE FOCUS GRUPU-URI VOLUNTARI CRUCEA ROSIE ROMANA

Numerele noastre de telefon pentru informații suplimentare:
Telefon: 0736.398.417 în atenția dlui Vladut Mihalache
Poștă electronică: achizitii@crucearosie.ro

12. Valabilitate

Oferta dumneavoastră trebuie să rămână valabilă minim 30 de zile. Comanda de cumpărare, dacă este plasată, va fi acceptată de dumneavoastră.

13. Confirmare:

Vă rugăm să confirmați primirea acestei cereri de cotatie și să indicați intenția dumneavoastră de a licita sau nu.

Vă mulțumesc și cele mai bune ceea ce privește,

SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE CRUCE ROȘIE DIN ROMÂNIA
DIRECTOR LOGISTICĂ ȘI ACHIZIȚII – MARIUS ION

[semnătură]

DECLARAȚIA DE ANGAJAMENT

Pentru atenția

Societatea Națională de Cruce Roșie Din România
Strada *Biserica Amzei, nr 29, sector 1*
Localitatea *București*
Țară *România*

Subiect: DECLARAȚIA DE ANGAJAMENT

Numele proiectului: Child amd mother health promotion project

Noi subsemnații,

[Numele și adresa contractantului],

Declarăm prin prezenta că,

subliniind importanța unei proceduri de atribuire gratuite, echitabile și competitive care să împiedice abuzul, această societate până în prezent nu a oferit sau nu a acordat avantaje inadmisibile, direct sau indirect, funcționarilor publici sau altor persoane în legătură cu această ofertă și nici nu oferă sau nu acordă astfel de stimulente sau recompense în cadrul prezentei proceduri de atribuire sau, în cazul unei atribuiri , în timpul executării ulterioare a acordului.

Vom informa angajații noștri cu privire la îndatoririle lor respective și angajamentul lor de a respecta această obligație auto-impusă.

Data: _____ anul_____, semnătura_____

În calitate de _____

Autorizat legal pentru a semna licitațiile pentru și în numele _____

_____