



[SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE CRUCE ROȘIE DIN ROMANIA]

COMUNICARE PRIN EMAIL

URGENT / NORMAL

De la *Departamentul de achiziții și logistica al
SNCR*

Data:

Re: **Cerere de cotație pentru Servicii Studiu percepție Crucea Roșie Română**

Dacă nu primiți toate paginile, vă rugăm să ne contactați imediat. Mulțumim.

CERERE DE COTAȚIE

Societatea Națională de Cruce Roșie din Romania vă solicită cu amabilitate cea mai bună ofertă pentru următoarele:

Servicii STUDIU PERCEPTIE Crucea Roșie Română

1. Data finalizării:

Termen de finalizare este de maximum 35 zile calendaristice de la finalizarea chestionarului.

Specificații tehnice: CONFORM CAIET DE SARCINI ATAȘAT

2. Alternative:

N/A

Greutăți și dimensiuni:

N/A

3. Marcaj:



N/A

4. ETICHETARE

N/A

5. Lista de ambalare:

N/A

6. Documente și certificate necesare:

- Cod Unic de Înregistrare
- Fișa de informații a ofertantului: adresa, telefon, email, acționari, administrator, număr de angajați, cifra de afaceri.
- CV-urile personalului implicat și autorizațiile desfășurării activității de mai sus.
- Formularele:

a. Declarația de angajament;

b. Declarație privind neîncadrarea în situațiile de conflict de interese;

c. Declarație privind neîncadrarea în situațiile de excludere din procedura de atribuire a contractului prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare;

d. Formular de ofertă;

e. Oferta tehnică;

f. Copie după 3 contracte care dovedesc calitatea de lider sau subcontractant, privind prestarea de servicii sondaj de opinie publica la nivel național;

g. Recomandare de la o alta companie pentru care a realizat un sondaj de opinie publica la nivel național;

h. Dovada calității de membru ESOMAR;

i. Anexa 1 – Termeni si condiții generale pentru achiziția de servicii semnata si stampilata de către operatorul economic



7. Distribuirea documentelor și certificatelor

La depunerea ofertei

8. Defalcarea costurilor:

Valoare totala a serviciilor, conform solicitarii, fara TVA

9. Moneda

Toate costurile sunt fixe și ferme numai în LEI.

10. Probe

N/A

11. Inspectarea

N/A

12. Clauza de lichidare a daunelor

Vă informăm că livrarea după programul convenit poate fi supusă unei penalizări de 10% din costul total a contractului.

13. Plată

În termen de maxim 15 de zile de la data recepției serviciilor și tuturor livrabilelor solicitate, în stare bună de către CRR. Se poate face și plata în avans, în funcție de discuțiile și aprobările primite de la finanțator.

14. Valabilitate:

Oferta dumneavoastră trebuie să rămână valabilă pe toată perioada contractului, minim 90 zile. Dacă este plasată, comanda trebuie să fie acceptată de dumneavoastră.

15. Calendar desfășurare procedura:

22.05.2024 – postare/transmitere Cererii de oferta- www.crucearosie.ro

03.06.2024, ora 14:00 – depunerea ofertelor, în plic închis, care să cuprindă documentele de calificare, oferta tehnică și oferta financiară.

03.06.2024, după ora 14:00 – deschiderea ofertelor și centralizarea acestor.

04-05.06.2024 – evaluarea ofertelor.

05.06.2024 – comunicarea rezultatelor evaluării.

10.06.2024 – semnarea contractului.

16. Criteriul de atribuire

- CEA MAI AVANTAJOASA OFERTA DIN PUNCT DE VEDERE ECONOMIC
cu condițiile respectării cerințelor din cadrul Caietului de sarcini.



Propunere financiară (fără TVA)	Propunere tehnică		Termen de livrare
30 puncte	20 puncte	20 puncte	30 puncte

Factorul de evaluare nr.1 - Propunere financiară (fără TVA)

Punctajul pentru factorul de evaluare *Propunere financiară (P_{fin.})*, **punctat cu 30 puncte (30%)** la totalul criteriului de atribuire, se va acorda după cum urmează:

1. Oferta admisibilă cu prețul cel mai scăzut ($P_{fin. min.}$) = 30 puncte
2. Pentru restul ofertelor admisibile ($P_{fin. n.}$), punctajul se va calcula prin raportare procentuală la oferta admisibilă cu prețul cel mai scăzut, după formula

$$P_{fin. min.} / P_{fin. n.} * 30$$

Prețurile care se compară în vederea acordării punctajului sunt prețurile oferite pentru prestarea integrală a serviciilor.

Punctajul pentru factorul de evaluare *Propunere tehnică (P_{teh.})*, notat cu 40 puncte (40%) la totalul criteriului de atribuire, este compus din sub-factorii de evaluare:

Factorul de evaluare nr. 2 – Propunerea tehnică 40 puncte (40%):

- a. **Experiența operator economic 20 puncte (20%)** - participarea în calitate de lider la minimum un proiect/ contract pentru în realizarea de cercetări și sondaje de opinie.

1 contract	2 contracte	3 contracte	4 contracte	5 contracte	6 sau mai multe contracte
0 puncte	5 puncte	10 puncte	12 puncte	15 puncte	20 puncte

- b. **Înțelegerea contextului și a obiectivelor contractului** (propunerea unor obiective si rezultate clare si adecvate) **20 puncte (20%)**:

Denumire	Punctaj maxim
Descrierea clară a metodologiei de cercetare și a instrumentelor folosite – 5 puncte;	20 puncte (20%)



Pretestarea instrumentelor – 5 puncte;	
Prezentarea clară și detaliată a conținutului raportului de cercetare – 5 puncte;	
Adaptarea la cerințele contractului – 5 puncte.	

Factorul de evaluare nr. 3 - Termenul de livrare 30 puncte (30%):

Denumire	Punctaj maxim
15 zile calendaristice de la finalizarea instrumentelor de cercetare – 30 puncte	30 puncte (30%)
25 zile calendaristice de la finalizarea instrumentelor de cercetare – 20 puncte	
35 zile calendaristice de la finalizarea instrumentelor de cercetare – 10 puncte	

Valoarea totală a punctajul pentru evaluarea ofertei este dată de media aritmetică a valorilor factorilor de evaluare.

Nr.crt.	Factor de evaluare	Punctaj maxim
1	Propunere financiară fără TVA ($P_{fin.}$)	30 puncte
2	Propunere tehnică ($P_{teh.}$)	40 puncte
3	Termen livrare ($T_{liv.}$)	30 puncte
Punctaj final = SUMA aritmetică dintre $P_{fin.} + P_{teh.} + T_{liv.}$		Punctaj final = $P_{fin.} + P_{teh.} + T_{liv.}$

În cazul unor punctaje finale egale, criteriul de partajare dintre Ofertanți va fi cel mai redus termen de livrare (T_{min}), iar dacă egalitatea se va păstra între unii dintre aceștia, criteriul de departajare va fi cea mai mică ofertă financiară ($P_{fin. min.}$).

17. Condiții pentru depunerea ofertelor:

Depunerea ofertelor în plic închis - Ofertele trebuie primite cel târziu până în data de 03.06.2024, ora 14:00 – ofertele, în plic închis, care să cuprindă documentele de



calificare, oferta tehnica si oferta financiara, se vor transmite/depune in plic inchis, la adresa: str. Biserica Amzei, nr. 29, sector 1, Bucuresti, cod: 010393.

În atenția: **Departamentului de Achizitii si Logistică al SNCRR**
Ref. „**Servicii - STUDIU DE PERCEPȚIE - Crucea Roșie Română**”

Numerele noastre de telefon pentru informații suplimentare:

Telefon: 021.317.60.06 in atentia dlui Vladut Mihalache

Poștă electronică: mihalache.vladut@crucearosie.ro

18. Valabilitate

Oferta dumneavoastră trebuie să rămână valabilă pe toata perioada desfasurarii contractului.

19. Confirmare:

Vă rugăm să confirmați primirea acestei cereri de cotație și să indicați intenția dumneavoastră de a licita sau nu.

Vă mulțumesc și cele mai bune ceea ce privește,
SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE CRUCE ROȘIE DIN ROMANIA
DIRECTOR LOGISTICA SI ACHIZITII – MARIUS ION

[semnătură]



Caiet de Sarcini DOCUMENTAȚIE TEHNICĂ – STUDIU DE PERCEPȚIE

1. OBIECTIVUL GENERAL AL STUDIULUI

Să ofere o imagine a percepției populației adulte din România despre Societatea Națională de Cruce Roșie din România și activitățile sale.

2. OBIECTIVELE SPECIFICE ALE STUDIULUI

- Evaluarea nivelului de informații pe care populația îl deține despre SNCRR
- Evaluarea nivelului de cunoștințe despre CRR și activitățile desfășurate de CRR
- Estimarea potențialului de donare existent în favoarea SNCRR
- Estimarea disponibilității de participare la acțiunile SNCRR (voluntariat)
- Prezentarea percepției asupra proiectelor Banca de Alimente, Caravana de Sănătate, Centrele EGAL
- Percepția față de rolul și utilizarea emblemei de Cruce Roșie
- Percepția față de CRR furnizor de cursuri de prim-ajutor.

3. CERINȚE

- Înainte de cercetarea cantitativă avem nevoie de realizarea unei cercetări calitative prin organizarea unor interviuri de grup semistructurate, care să furnizeze o listă de potențiale teme ce pot fi testate în cercetarea cantitativă privind percepția populației în ceea ce privește Societatea Națională de Cruce Roșie din România. Pretestarea instrumentelor este obligatorie.
- Cercetare cantitativă pe un eșantion reprezentativ la nivel național, cu marjă de eroare de 3% și nivel de încredere de 95%. Pretestarea instrumentelor este obligatorie.
- Cercetare calitativă prin focus grupuri, prin care să identificăm explicații privitoare la concluziile cercetării cantitative.



- Cercetare calitativă prin focus grupuri cu specialiști din societatea civilă, mass-media, furnizori de servicii socio-medicale, educație, protecție civilă prin care urmărim soluții de îmbunătățire a imaginii/activității Crucii Roșii Române.

Oferta financiară va fi defalcată astfel:

- pachetul I va cuprinde primele trei cerințe
- pachetul II va cuprinde toate cele patru cerințe

4. METODA DE CULEGERE A DATELOR

Pentru cercetarea cantitativă se vor prezenta metode de culegere a datelor cu avantaje/dezavantaje pentru fiecare în parte și ofertă financiară adaptată fiecărei metode prezentate.

5. DIMENSIUNI ȘI INDICATORI

I. Evaluarea nivelului de informații pe care populația îl deține despre SNCRR

- a. Determinarea notorietății CRR și a altor organizații umanitare în rândul populației (analiza diferențiată a notorietății pe vârstă, nivelul de educație, venituri și arie geografică)
- b. Măsurarea gradului de încredere al populației față de CRR, în comparație cu alte organizații umanitare (analiza diferențiată a favorabilității pe vârstă, nivelul de educație, venituri și arie geografică).

II. Evaluarea nivelului de cunoștințe despre CRR și activitățile desfășurate de CRR

- a. Dacă populația cunoaște ce face și cu ce se ocupă CRR, ce este și ce nu este CRR, dacă recunoaște reprezentarea națională (47 de filiale).
- b. Dacă populația cunoaște proiectele actuale ale CRR (Banca de Alimente, Centrele EGAL, Caravana de Sănătate, Sanitarii Pricepuți, Educația pentru sănătate în școli).
- c. Dacă asociază CRR cu un furnizor de cursuri de prim-ajutor, dacă au făcut cursuri de prim-ajutor și cum le apreciază.
- d. Dacă populația asociază CRR cu un anumit domeniu de activitate: din cele ale CRR (max 3).

III. Percepția față de emblema de Cruce Roșie

- a. Dacă populația știe că emblema de Cruce Roșie este simbol protejat de lege și că poate fi folosită doar de CRR și partenerii ei.

IV. Estimarea potențialului de donare existent în favoarea SNCRR



- a. Disponibilitatea populației de a dona către CRR
- b. Profilul donatorului de Cruce Roșie (pe vârstă, nivelul de educație, venituri și arie geografică)
- c. Tipuri de donații (bani, produse, servicii) și cauza preferată
- d. Modalitățile de donare (online, sms, sms lunar, direct debit)
- e. Motivația sau factorii care îi declanșează/influențează actul de donare (emoție, rațiune).
- f. Frecvența și mărimea donației
- g. Cauza vizată, cauza pentru care au donat anterior, dacă susțin mai multe cauze.

V. Estimarea disponibilității de participare la acțiunile SNCRR (voluntariat)

- a. Dorința de implicare în activitățile CRR (analiza diferențiată a disponibilității de participare pe vârstă, nivelul de educație, venituri și arie geografică)
- b. Dacă au făcut/ar face voluntariat și ce i-ar determina să rămână.

VI. Prezentarea percepției proiectului Banca de Alimente și Caravana de Sănătate

- a. Determinarea notorietății proiectului Banca de Alimente (analiza diferențiată a notorietății pe vârstă, nivelul de educație, venituri și arie geografică)
- b. Măsurarea gradului de favorabilitate al populației față de proiect (analiza diferențiată a favorabilității pe vârstă, nivelul de educație, venituri și arie geografică).

6. Evaluarea ofertelor - atribuire a contractului

Criteriul de atribuire: **cel mai bun raport calitate-preț** în ceea ce privește factorii de evaluare menționați:

Propunere financiară (fără TVA)	Propunere tehnică		Termen de livrare
30 puncte	20 puncte	20 puncte	30 puncte

Factorul de evaluare nr.1 - Propunere financiară (fără TVA)

Punctajul pentru factorul de evaluare *Propunere financiară (P fin.)*, **punctat cu 30 puncte (30%)** la totalul criteriului de atribuire, se va acorda după cum urmează:

3. Oferta admisibilă cu prețul cel mai scăzut ($P_{fin. min.}$) = 30 puncte
4. Pentru restul ofertelor admisibile ($P_{fin. n}$), punctajul se va calcula prin raportare procentuală la oferta admisibilă cu prețul cel mai scăzut, după formula



$$P_{\text{fin. min}} / P_{\text{fin. n}} * 30$$

Prețurile care se compară în vederea acordării punctajului sunt prețurile oferite pentru prestarea integrală a serviciilor.

Punctajul pentru factorul de evaluare *Propunere tehnică* ($P_{\text{teh.}}$), notat cu 40 puncte (40%) la totalul criteriului de atribuire, este compus din sub-factorii de evaluare:

Factorul de evaluare nr. 2 – Propunerea tehnică 40 puncte (40%):

- c. **Experiența operator economic 20 puncte (20%)** - participarea în calitate de lider la minim un proiect/ contract pentru în realizarea de recensăminte și sondaje de opinie pe grupuri de minim 1000 persoane.

1 contract	2 contracte	3 contracte	4 contracte	5 contracte	6 sau mai multe contracte
0 puncte	5 punct	10 puncte	12 puncte	15 puncte	20 puncte

- d. **Înțelegerea contextului și a obiectivelor contractului** (propunerea unor obiective si rezultate clare si adecvate) **20 puncte (20%)**:

Denumire	Punctaj max
Obiective clare si adecvate – 5 puncte;	20 puncte (20%)
Activitati clare si adecvate – 5 puncte;	
Rezultate clare si adecvate – 5 puncte;	
Adaptarea la cerintele contractului – 5 puncte.	

Factorul de evaluare nr. 3 - Termenul de livrare 30 puncte (30%):

Denumire	Punctaj max
15 zile calendaristice de la finalizarea chestionarului – 30 puncte	30 puncte (30%)



25 zile calendaristice de la finalizarea chestionarului – 20 puncte	
35 zile calendaristice de la finalizarea chestionarului – 10 puncte	

Valoarea totală a punctajul pentru evaluarea ofertei este dată de media aritmetică a valorilor factorilor de evaluare.

Nr.crt.	Factor de evaluare	Punctaj maxim
1	Propunere financiară fără TVA ($P_{fin.}$)	30 puncte
2	Propunere tehnică ($P_{teh.}$)	40 puncte
3	Termen livrare ($T_{liv.}$)	30 puncte
Punctaj final = SUMA aritmetică dintre $P_{fin.} + P_{teh.} + T_{liv.}$		Punctaj final = $P_{fin.} + P_{teh.} + T_{liv.}$

În cazul unor punctaje finale egale, criteriul de partajare dintre Ofertanți va fi cel mai redus termen de livrare (T_{min}), iar dacă egalitatea se va păstra între unii dintre aceștia, criteriul de departajare va fi cea mai mică ofertă financiară ($P_{fin. min.}$).

7. Cerinte de calificare minime:

- Sa fi realizat minim 3 sondaje de opinie publica la nivel national (se va prezenta lista contractelor din ultimii 3 ani), in calitate de lider sau subcontractant.
- Sa prezinta cel puțin o recomandare de la o alta companie pentru care a realizat un sondaj de opinie publica la nivel national
- Sa fie membru ESOMAR

8. RAPORTARE

Prestatorul va trebui să livreze la final un raport de cercetare sintetic și rezultatele dezagregate pe indicatori socio-demografici și baza de date cu respondenții și cu toate acordurile GDPR. Concomitent, solicităm înregistrările cu respondenții, în cazul utilizării metodei CATI.



DECLARAȚIA DE ANGAJAMENT

Societatea Națională de Cruce Roșie din România

Stradă Biserica Amzei, nr 29, sector 1

Localitatea București

Țara România

Subiect: DECLARAȚIA DE ANGAJAMENT

Noi subsemnații [*Numele și adresa contractantului*],

Declarăm prin prezența că,

subliniind importanța unei proceduri de atribuire gratuite, echitabile și competitive care să împiedice abuzul, această societate până în prezent nu a oferit sau nu a acordat avantaje inadmisibile, direct sau indirect, funcționarilor publici sau altor persoane în legătură cu această ofertă și nici nu oferă sau nu acordă astfel de stimulente sau recompense în cadrul prezentei proceduri de atribuire sau, în cazul unei atribuirii, în timpul executării ulterioare a acordului.

Vom informa angajații noștri cu privire la îndatoririle lor respective și angajamentul lor de a respecta această obligație auto-impusă.

Data: _____ anul _____, semnătura _____

În calitate de _____

Autorizat legal pentru a semna licitațiile pentru și în numele _____

Operator economic

.....

(denumire)



Declarație

privind neîncadrarea în situațiile de conflict de interese

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al (*denumirea operatorului economic*), în calitate de ofertant/ofertant asociat/subcontractant/terț susținător participant la achiziția directă pentru atribuirea contractului având ca obiect, la dată de (*zi/luna/an*), organizată de **Crucea Roșie Română**, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în declarații, că nu mă aflu în situații generatoare de conflict de interese, respectiv cele prevăzute la art. 60 alin. (1) lit. d)-f) și art. 61 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare, astfel:

- a) nu am drept membri în cadrul consiliului de administrație/organului de conducere sau de supervizare și/sau nu am acționari ori asociați semnificativi persoane care sunt soț/soție, rudă sau afin până la gradul al doilea inclusiv ori care se află în relații comerciale cu persoane cu funcții de decizie în cadrul autorității contractante; prin *acționari* sau *asociați semnificativi* înțeleg persoane care exercită drepturi aferente unor acțiuni care, cumulate, reprezintă cel puțin 10% din capitalul social sau îi conferă deținătorului cel puțin 10% din totalul drepturilor de vot în adunarea generală;
- b) nu am nominalizat printre principalele persoane desemnate pentru executarea contractului persoane care sunt soț/soție, rudă sau afin până la gradul al doilea inclusiv ori care se află în relații comerciale cu persoane cu funcții de decizie în cadrul autorității contractante:

Conducere:

Președinte: Camelia Șucu

Vicepreședinți: Dorin Ionescu, Benjamin Dragoș, Nicolae Berzescu, Carmen Radu Cosmin Vlaicu, Marian Dragne, Antonio Boja.

Președinți de filiale de Cruce Roșie membri în Comitetul de Direcție: Victor Paul Dobre, Mihai Balaban, Daniela Lazăr, Ioan Rechițean, Maria Bondari, Adrian Ghiban.

Lideri de tineret membri în Comitetul de Direcție: Anne Marie, AdamCristina Sonea, Cristiana Munteanu

Trezorier : Claudiu Ganțoi

Conducere executiva:



Adrian Halpert – director general, Violeta Enache – director economic, Marius Ion- director logistică și achiziții, Simion Costin – expert logistică, Vlăduț Mihalache- expert achiziții, Magda Dediu- expert achiziții, Remus Pelea- asistent achiziții, Daniel Modoaca – director departament, Andreea Furtună- director departament, Victor Nicolăescu – director departament, Dan Brumar – Șef Birou.

c) mă oblig să comunic datele de identificare a deținătorilor/beneficiarilor reali ai acțiunilor la purtător, prin prezentarea unei declarații pe propria răspundere în acest sens, sub sancțiunile prevăzute de art. 326 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, *în situația în care formă de organizare a operatorului economic este de societate pe acțiuni cu capital social reprezentat prin acțiuni la purtător;*

d) în cazul în care oferta prezentată de (*denumirea operatorului economic*), în calitate de ofertant participant la procedura de atribuire a contractului având ca obiect, va fi declarată câștigătoare, mă oblig să nu angajez sau să nu închei orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct sau indirect, în scopul îndeplinirii contractului de achiziție publică, cu persoane fizice care au fost implicate în procesul de evaluare a ofertei depuse în cadrul procedurii de atribuire a contractului ori angajați/foști angajați ai autorității contractante cu care această a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea rezoluției ori rezilierii de drept a contractului respectiv.

Înțeleg că, în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea, sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării

Reprezentant împuternicit,

.....

(Funcția, numele și prenumele, semnătura autorizată)



Operator economic

.....

(denumire)

Declarație

privind neîncadrarea în situațiile de excludere din procedura de atribuire a contractului prevăzute la

art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al (*denumirea operatorului economic*), în calitate de ofertant participant la achiziția directă pentru atribuirea contractului având ca obiect, la dată de (*zi/luna/an*), organizată de Crucea Roșie Română, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în declarații, că:

1. nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru comiterea uneia dintre următoarele infracțiuni:
 - constituirea unui grup infracțional organizat, prevăzută de art. 367 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care subscrisă a fost condamnată;
 - infracțiuni de corupție, prevăzute de art. 289-294 din Legea nr. 286/2009 cu modificările și completările ulterioare și infracțiuni asimilate infracțiunilor de corupție prevăzute de art. 10-13 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care subscrisă a fost condamnată;
 - infracțiuni împotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, prevăzute de art. 18¹-18⁵ din Legea nr. 78/2000, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care subscrisă a fost condamnată;



- acte de terorism, prevăzute de art. 32-35 și art. 37-38 din Legea nr. 535/2004 privind prevenirea și combaterea terorismului, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care subscrisă a fost condamnată;
 - spălarea banilor, prevăzută de art. 29 din Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului, republicată, cu modificările ulterioare, sau finanțarea terorismului, prevăzută de art. 36 din Legea nr. 535/2004, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care subscrisă a fost condamnată;
 - traficul și exploatarea persoanelor vulnerabile, prevăzute de art. 209-217 din Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care subscrisă a fost condamnată;
 - fraudă, în sensul articolului 1 din Convenția privind protejarea intereselor financiare ale Comunităților Europene din 27 noiembrie 1995.
2. nu am drept membri ai organului de administrare, de conducere sau de supraveghere ori cu putere de reprezentare, de decizie sau de control, persoane care au fost condamnate printr-o hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru comiterea uneia dintre infracțiunile prevăzute la alin. (1) lit. a)-g);
3. mi-am îndeplinit obligațiile privind plata impozitelor, taxelor și contribuțiilor la bugetul general consolidat;
4. nu mă aflu într-una din următoarele situații:
- a) încălcarea obligațiilor stabilite prin reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă, stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii;
 - b) procedura insolvenței sau în lichidare, în supraveghere judiciară sau în încetarea activității;
 - c) comiterea unei abateri profesionale grave care să-mi pună în discuție integritatea;
 - d) încheierea cu alți operatori economici de acorduri care vizează denaturarea concurenței în cadrul sau în legătură cu prezența procedură;
 - e) conflict de interese în cadrul sau în legătură cu prezența procedură de atribuire;
 - f) încălcarea în mod grav sau repetat a obligațiilor principale care îmi reveneau în cadrul unui contract de achiziții publice/achiziții sectoriale/concesiune



încheiat anterior, care să fi dus la încetarea anticipată a respectivului contract, plata de daune-interese sau alte sancțiuni comparabile;

- g) declarații false în conținutul informațiilor transmise la solicitarea autorității contractante în scopul verificării absenței motivelor de excludere sau al îndeplinirii condițiilor de participare;
- h) influențarea în mod nelegal a procesului decizional al autorității contractante, obținerea de informații confidențiale care ar putea conferi avantaje nejustificate în cadrul procedurii de atribuire sau furnizarea din neglijență de informații eronate care pot avea o influență semnificativă asupra deciziilor autorității contractante privind excluderea din procedura de atribuire a subscisei, selectarea subscisei, dacă este cazul, sau atribuirea contractului de achiziție publică către subscrisă;
- i) refuzul de a depune o declarație pe propria răspundere cu privire la datele de identificare a deținătorilor/beneficiarilor reali ai acțiunilor la purtător, sub sancțiunile prevăzute de art. 326 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare, *în situația în care formă de organizare a operatorului economic este de societate pe acțiuni cu capital social reprezentat prin acțiuni la purtător.*

Înțeleg că, în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea, sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Data completării

Reprezentant împuternicit,

.....

(Funcția, numele și prenumele, semnătura autorizată)



Operator economic

.....

(denumire)

Formular de ofertă

Către

(denumirea autorității contractante și adresa completă)

- Examinând documentele achiziției, subsemnații, reprezentanți ai societății..... *(denumire, operatorului economic)* ne oferim că, în conformitate cu prevederile documentației puse la dispoziție, să prestăm,..... *(denumirea achiziției)* pentru

Se va oferta pentru fiecare metoda din cele de mai jos:

Metoda sondare	CATI	FACE to FACE	Mixt
Valoare ofertata			
TVA			

Platibilă după recepția serviciilor și depunerea livrabililor finale;

2. Ne angajăm că, în cazul în care oferta noastră este declarată câștigătoare, să începem prestarea serviciilor, cât mai curând posibil după semnarea contractului și să finalizăm proiectul în maximde zile.

3. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de 90 *(durata în litere și cifre)* zile, respectiv până la dată de *(ziua/luna/anul)* și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.



4. Precizăm că: (se bifează opțiunea corespunzătoare):

nu depunem ofertă alternativă.

5. Până la încheierea și semnarea contractului, această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.

Data ____/____/____

.....,

(nume, prenume și semnătură),

L.S.

în calitate de legal autorizat să semnez oferta pentru și în
numele (*denumirea, numele operatorului economic*).

Annex I

IFRC GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR ALL SERVICE CONTRACTS

1. LEGAL STATUS

The Service Provider shall be considered as having the legal status of an independent Service Provider. Agents or employees of the Service Provider shall not be considered in any respect as being employed or in any manner officials or staff members of the IFRC.

2. ASSIGNMENT OF PERSONNEL

The Service Provider shall not assign any persons other than those accepted in writing by the IFRC for work performed under this contract.

3. OBLIGATIONS

The Service Provider and all individuals assigned by it to perform Services under this contract:

- (a) Shall neither seek nor accept instructions from any authority external to the IFRC in connection with the performance of its/their Services under this contract.
- (b) Shall refrain from any action which may adversely affect the IFRC and shall fulfil its/their commitments with the fullest regard for the interests of the IFRC.
- (c) Shall assure compliance with all applicable laws of the country where the Service Provider is registered as well as those in which the activities are performed.
- (d) Ensure that all duties are conducted with integrity, free from any taint of dishonesty, corruption or fraud and that all persons are respected equally without any distinction or discrimination based on nationality, race, gender, religious beliefs, class or political opinions.
- (e) Shall not advertise or otherwise utilize to its/their advantage the fact that it is or has been a Service Provider with the IFRC.
- (f) Shall not, in any manner whatsoever use the name, emblem, logo or official seal of the IFRC or any abbreviation of the name of the IFRC in connection with its business or otherwise, except as required for the fulfilment of its contractual duties hereunder and then only with the express prior written approval of the IFRC Secretary General or his/her designate.
- (g) Shall not communicate at any time to any other person (legal or natural), Government, National Society or authority external to the IFRC any information known to it/them by reason of its/their association with the IFRC which has not been made public, except in the course of their duties or by authorisation of the IFRC Secretary General or his/her designate; nor shall Service Providers or assigned individuals at any time use such information to its/their private advantage.
- (h) When performing the Services on IFRC premises or at any location when representing the IFRC, shall act in a manner consistent with the values of the International Red Cross and Red Crescent Movement. The Service Provider acknowledges and accepts that any violation of these rules of conduct by it or any individual assigned by it to perform Services on its behalf shall be considered breach of an essential term of this contract.
- (i) The obligations set out in sub-clauses (e), (f) and (g) above shall continue upon expiration or termination of this contract with the IFRC.

4. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

The Service Provider represents and warrants:

- (a) It is not engaged in the sale or manufacture, either directly or indirectly, of anti-personnel mines or any components produced primarily for the operation thereof.

- (b) To ensure the respect of internationally agreed core labour standards, e.g. the ILO core labour standards, conventions on freedom of association and collective bargaining, elimination of forced and compulsory labour, elimination of discrimination in respect of employment and occupation, and the abolition of exploitative child labour.
- (c) It is not engaged in any practice inconsistent with the rights set forth in the Convention on the Rights of the Child, including the requirement that children be protected from performing any work that is likely to be hazardous, to interfere with their education, or to be harmful to their health and development.
- (d) It respects the basic social rights and working conditions of its employees, servants, agents and sub-Service Providers.
- (e) There are no material claims or allegations outstanding against the Service Provider that might adversely affect the IFRC or its reputation.
- (f) The Company is not a terrorist organisation, nor does it finance or otherwise assist in the commission of terrorist acts by any individual or entity designated by the UN Security Council, pursuant to Security Council Resolution 1267 (1999) and 1989 (2011) or any other terrorism-related resolutions.

5. TITLE RIGHTS

- (a) During the term of this contract, the Service Provider shall disclose to the IFRC all ideas, inventions, business plans or any other materials developed by it during the term of this contract as a consequence of the Services provided to the IFRC by the Service Provider.
- (b) The IFRC shall be entitled to all property rights including but not limited to patents, copyrights and trademarks, with regard to material which bears a direct relation to, or is made in consequence of, the Services provided to the IFRC by the Service Provider. At the request of the IFRC, the Service Provider shall take all necessary steps, execute all necessary documents and generally assist in securing such property rights and transferring them to the IFRC in compliance with the requirements of applicable law.
- (c) All materials prepared as well as all data collected and processed in the course of the Service Provider's work for the IFRC is the property of the IFRC. Such information cannot be used by the Service Provider for any purpose, other than that agreed under the terms of this contract, without the prior written approval of the IFRC Secretary General or his/her designate.
- (d) Title to any equipment and supplies which may be furnished by the IFRC shall rest with the IFRC and any such equipment shall be returned to the IFRC as soon as possible, when no longer needed by the Service Provider. In any event, all equipment and supplies must be returned to the IFRC upon the termination or expiration of this contract. Such equipment, when returned to the IFRC, shall be in the same condition as when delivered to the Service Provider, subject to normal wear and tear. The Service Provider bears all responsibility for lost or damaged equipment and supplies.

6. TAX EXEMPTION

The Service Provider's fee shall reflect any tax exemption to which the IFRC is entitled by reason of any immunities which it enjoys. If it is subsequently determined that any taxes which have been included invoiced are not required to be paid, the IFRC shall deduct the amount from the service fee or, if it has paid any such taxes, it shall be refunded by the Service Provider.

7. DELAY

Without prejudice to clause 12 below, if the Services have not been completed during the agreed time period, any additional costs or damages incurred by the IFRC due to such delay may be withheld from any amounts owed to the Service Provider.

8. USE OF NAME AND LOGO

- (a) The Parties maintain sole authority over their respective names and logos (the "Signs"). The Service Provider is not authorized under this contract to make use of the IFRC's Signs, other than as explicitly agreed in writing by the IFRC.
- (b) Notwithstanding any other provision of this contract, it is clearly understood that any violation of this clause is grounds for immediate termination of this contract.

9. CHILD PROTECTION AND PREVENTION AND RESPONSE TO SEXUAL EXPLOITATION AND ABUSE

- (a) The Service Provider shall not be complicit in human rights abuses, including violence against children. In executing its obligations under this contract, the Service Provider, its employees or any other person performing activities under this contract (the "Personnel") shall respect the fundamental rights of children in accordance with the United Nations Convention on the Rights of the Child and other relevant international instruments. This includes protecting children from all forms of physical or mental violence, injury or abuse, neglect or negligent treatment, maltreatment or exploitation, including sexual abuse. The Service Provider shall not exploit child labour and shall respect the basic social rights and working conditions in the countries concerned.
- (b) The Service Provider shall take all appropriate measures to prevent and respond to sexual harassment, as well as sexual exploitation and abuse, by it or its Personnel, against the vulnerable populations with which it will work in implementing this contract (the "Affected Persons"). Sexual activity with any person under the age of 18 years, regardless of the age of majority or consent locally, shall constitute sexual misconduct.
- (c) In case of allegations of sexual exploitation or abuse by any of its Personnel, the Service Provider shall duly investigate and take appropriate and immediate actions against it and shall immediately inform the IFRC of any substantiated allegations, and any actions or measures taken, including the findings of the investigations and related sanctions.
- (d) The Service Provider shall ensure that its Personnel engaged in connection with this contract are aware of and comply with this clause.
- (e) The Service Provider acknowledges that the provisions hereof constitute an essential element of this contract and that any breach entitles the IFRC to terminate immediately this contract, without any liability.

10. DATA PROTECTION

10.1 For the purposes of this contract, the following definitions shall apply:

- i. Personal Data: Any information relating to an identified or identifiable natural person.
- ii. Data Controller: The person or entity that determines the purposes and means of the processing of Personal Data.
- iii. Data Processor: The individual or entity that performs one or more processing operations on Personal Data under instructions from the Data Controller.
- iv. Personal Data Breach: Unauthorized access to, or destruction, loss, alteration or disclosure of Personal Data.

10.2 In general, the Parties agree to comply with any applicable laws and internally binding policies (in particular, the IFRC's Policy on the Protection of Personal Data ["IFRC Policy"]), procedures and guidelines related to data protection. The Service Provider, as the Data Processor, further agrees that it shall:

- (a) only use the Personal Data for the purposes of fulfilling this contract, and more generally according to the IFRC's instructions.
- (b) maintain a record of all Personal Data processing activities.

- (c) implement sufficient (taking into account the sensitivity of the Personal Data concerned) physical, organizational and technical safeguards to prevent the unauthorized alteration or loss of, or access to the Personal Data.
- (d) not undertake any onward transfer or sharing of the Personal Data to third parties without the IFRC's express agreement, and where a third party (including any government) has requested such data, the Service Provider agrees to promptly inform the IFRC to allow it to assert any privileges and immunities.
- (e) not subcontract any part of the work involving the processing of Personal Data without the express consent of the IFRC.
- (f) provide the IFRC with any reasonable assistance in order to allow it to comply with its data protection obligations.
- (g) promptly notify the IFRC in the event that any security incident (Personal Data breach) occurs and promptly provide the IFRC with information on the nature of the incident, its likely consequences and the steps taken or proposed to be taken to address the incident; and
- (h) return and/or destroy (as specified by the IFRC) all Personal Data once the contract has completed, or at any time upon the IFRC's request.

10.3 In addition to the obligations above, for contracts related to IT services, the Service Provider agrees that it shall:

- (a) only store Personal Data covered under this contract in the jurisdictions approved by the IFRC in writing.
- (b) not view, access, or amend the substance of any of the Personal Data stored, the Service Provider may only monitor the data for the purposes of managing the account, detecting and preventing threats, and to ensure that the IFRC has regular access to its stored data; and
- (c) make available to the IFRC any information necessary, including metadata and access logs, to allow the IFRC to assess the level of security in place. The Service Provider shall also allow the IFRC or its agents reasonable physical access to verify the data security measures in place.

10.4 The Service Provider understands that the IFRC shall be entitled to receive Personal Data related to the contract for the purposes of establishing or defending legal claims, complying with contractual or legal obligations, archiving and research, auditability and sound management, and/or other legitimate interests pursued by the IFRC.

11. CONFLICTS OF INTEREST, FRAUD, CORRUPTION, MISUSE OF FUNDS

- (a) The Service Provider shall maintain appropriate standards of conduct and control mechanisms to minimise the risk of conflicts of interest, fraudulent or corrupt conduct or other misuse of funds. The standards of conduct shall govern the performance of Service Provider personnel, consultants, and others engaged by the Service Provider to provide the Services. The Service Provider shall ensure that its contractors, suppliers and any other third parties involved with providing the Services are bound by the same standards of conduct.
- (b) The Service Provider shall investigate and take rapid action, including preventative measures, in response to any substantiated allegation of conflict of interest, fraud, corruption or misuse of resources in accordance with applicable rules, regulations, policies and laws.
- (c) The Service Provider shall immediately inform the IFRC of any substantiated allegations and any actions or measures taken, including the findings of investigations and related sanctions.
- (d) In the event that the Service Provider fails to investigate, or the IFRC is not satisfied with the investigation, the Service Provider consents in advance to the IFRC commissioning an investigation and will provide the IFRC with access to all relevant documents and other records.
- (e) The Service Provider shall repay to the IFRC any funds which are found to have been misused, without prejudice to any other remedies available to the IFRC.

12. TERMINATION OF CONTRACT

- (a) This contract may be terminated at any time by either Party before the expiry date of the contract by giving written notice to the other Party. The period of notice shall be five days in the case of contracts for a total period of less than two months and fourteen days in the case of contracts for a longer period.
- (b) This contract may be terminated by the IFRC with immediate effect at any time if the Service Provider has breached any of its contractual obligations with the IFRC or if in the reasonable opinion of the IFRC the Service Provider has brought or is reasonably likely to bring the International Red Cross and Red Crescent Movement's reputation into disrepute.
- (c) In the event of the contract being terminated prior to its due expiry date in this way, the Service Provider shall be compensated on a pro rata basis for no more than the actual amount of work performed to the satisfaction of the IFRC up to the effective date of termination. Where all or part of the service fee has been paid in advance to the Service Provider, the Service Provider shall reimburse the IFRC pro rata for any advance service fee covering the remainder of the term of the contract, as from the effective date of termination. Additional costs or damages incurred by the IFRC resulting from the termination of the contract by the Service Provider or by the IFRC in accordance with para (b) above, may be withheld from any amount otherwise due to the Service Provider by the IFRC.

13. BANKRUPTCY

Should the Service Provider file any petition for bankruptcy or should the Service Provider make a general assignment for the benefit of its creditors, or should a receiver be appointed on account of the Service Provider's insolvency, the IFRC may under the terms of this contract, terminate the same forthwith by giving the Service Provider written notice of such termination.

14. FORCE MAJEURE

- (a) Force Majeure as used herein shall mean any event or condition, not existing as of the date of signature of this contract, not reasonably foreseeable as of such date and not reasonably within the control of either Party, which prevents in whole or in material part the performance of the obligations under this contract, in spite of all due diligence. Without limiting the foregoing, the following shall constitute events or conditions of Force Majeure: acts of State or governmental action, riots, disturbance, war, strikes, lockouts, slowdowns, prolonged shortage of energy supplies, epidemics, fire, flood, hurricane, typhoon, earthquake, lightning and explosion.
- (b) As soon as possible after the occurrence of the force majeure and within not more than seven (7) days, the IFRC or the Service Provider shall give notice and full particulars in writing to the other Party of such force majeure, if it is thereby rendered unable, wholly or in part, to perform its obligations and meet its responsibilities under this contract. The Party receiving the notification shall then have the right to terminate the contract by giving in writing seven (7) days' notice of termination to the other Party, and the Service Provider shall return any deposit paid by the IFRC.

15. INDEMNIFICATION AND INSURANCE

- (a) The Service Provider shall indemnify, hold harmless and defend at its own expense the IFRC, its officers, agents, employees and volunteers from and against all suits, claims, demands and liability of any nature or kind, including costs and expenses, arising out of acts or omissions of the Service Provider or its employees in the performance of this contract.
- (b) The Service Provider shall provide and thereafter maintain for the duration of this contract and any extension thereof all appropriate insurance and furnish proof to the satisfaction of the IFRC of adequate liability insurance (including, as relevant, employer's liability insurance, comprehensive general liability insurance, automobile liability insurance and professional liability insurance). The Service Provider shall further provide such health and medical insurance for its agents or employees as the Service Provider may consider advisable.

16. LIABILITY

The Service Provider is expected to fulfil its obligations under this contract in a professional and competent manner. The Service Provider shall be liable for any loss or damage suffered by the IFRC as a result of the Service Provider breaching its obligations under this contract including the obligation to provide Services in a professional and competent manner. This liability is not restricted to cases where negligence can be proved and covers both direct and indirect losses.

17. OFFICIALS NOT TO BENEFIT

The Service Provider represents and warrants that no official of the IFRC has been, or shall be, admitted by the Service Provider to any direct or indirect benefit arising from this contract or the award thereof. The Service Provider agrees that breach of this provision is a breach of an essential term of this contract.

18. AMENDMENTS AND ASSIGNMENTS

No change in or modification of this contract shall be made except by prior written agreement between the Service Provider and the IFRC's authorised representative. The Service Provider shall not assign, transfer, pledge, sub-contract or make other disposition of this contract or any part thereof, or of any the Service Provider's rights, claims or obligations under this contract except with the prior written consent of the IFRC.

19. DISPUTE RESOLUTION

Any dispute, controversy or claim arising out of or relating to this contract, or the breach, termination or invalidity thereof, that is not amicably settled by the Parties within one (1) month shall be settled by arbitration to the exclusion of the jurisdiction of local courts.

The arbitration shall be held in accordance with the United Nations Commission on International Trade Law (UNCITRAL) arbitration rules at present in force of which the Parties have taken due notice. The language of arbitration shall be English and the place of arbitration Geneva, Switzerland. The arbitral tribunal shall have no authority to award punitive damages. The arbitral award shall be binding and final.

20. GOVERNING LAW

This contract shall be governed by Swiss law.

21. IFRC PRIVILEGES AND IMMUNITIES

Nothing in or relating to this contract shall constitute or be deemed a waiver, express or implied, of any of the privileges and immunities of the International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies.

22. ELECTRONIC SIGNATURES AND COUNTERPARTS

(a) The Parties agree that this contract may be signed electronically and that the electronic signatures appearing on it have the same value as handwritten signatures for the purposes of validity, enforceability and admissibility.

(b) This contract may be executed in counterparts, each of which when executed will be deemed an original, and such counterparts together will constitute one instrument.